|  |  |
| --- | --- |
| Частное унитарное предприятие  по оказанию услуг «Платина-ломбард»  г.Минск | УТВЕРЖДЕНО  Приказ директора ЧУП «Платина-ломбард»  30.07.2025 № 1608 |

**ПОЛИТИКА**

**видеонаблюдения в ЧУП «Платина-ломбард»**

# **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Политика видеонаблюдения в ЧУП «Платина-ломбард» (далее – Политика) разработана для разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных на объектах ЧУП «Платина-ломбард» (далее – предприятие), целей обработки их изображений и отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.
  2. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу [www.lombards.by](http://www.lombards.by) (далее – Сайт).

1.3. В ЧУП «Платина-ломбард» (далее – предприятие) видеонаблюдение осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь   
от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», [Указом Президента Республики Беларусь от 25 октября 2007 г. № 534](https://etalonline.by/webnpa/text.asp?RN=P30700534) «О мерах по совершенствованию охранной деятельности», Трудовым кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь», постановлением Совета Министров Республики Беларусь   
от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности».

1.4. Контакты ЧУП «Платина-ломбард»:

адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220037, г. Минск, ул. Долгобродская, 16, пом. 6, каб. 325 (3-ий этаж);

адрес электронной почты [info@lombards.by](mailto:info@lombards.by);

телефон +375 29 602 47 47.

Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

# **ПОРЯДОК И ЦЕЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ**

2.1. В ЧУП «Платина-ломбард» видеонаблюдение осуществляется во всех помещениях ломбардов предприятия с целью:

обеспечения общественного порядка, в том числе профилактики, выявления   
и пресечения правонарушений;

охраны физических лиц (посетителей, клиентов, работников), объектов ЧУП «Платина-ломбард», в том числе материальных ценностей и иного имущества;

обеспечения производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины.

2.2. В ЧУП «Платина-ломбард» видеонаблюдение осуществляется круглосуточно   
с использованием камер открытого видеонаблюдения и режима «постоянной записи».

2.3. ЧУП «Платина-ломбард» информирует субъектов персональных данных   
об осуществлении видеонаблюдения путем размещения предупреждающих информационных табличек на входных группах и внутри помещений объектов ЧУП «Платина-ломбард»,   
где осуществляется видеонаблюдение.

2.4. ЧУП «Платина-ломбард» не использует систему видеонаблюдения:

в помещениях, предназначенных для личных нужд и отдыха работников;

для учета фактически отработанного работниками предприятия рабочего времени;

для уникальной идентификации лиц, попавших в зоны обзора камер видеонаблюдения.

2.5. ЧУП «Платина-ломбард» использует видеонаблюдение с функцией записи звука   
в целях контроля и улучшения качества обслуживания клиентов ломбардов, разрешения спорных (конфликтных) ситуаций.

2.6. ЧУП «Платина-ломбард» информирует субъектов персональных данных   
об осуществлении видеонаблюдения с функцией записи звука путем размещения дополнительных предупреждающих информационных табличек в зонах осуществления видеонаблюдения с функцией записи звука.

2.7. ЧУП «Платина-ломбард» обеспечивает циклическую запись с камер видеонаблюдения в архив. Срок хранения архива видеозаписей (время цикла обновления) составляет 30 календарных дней.

2.8. ЧУП «Платина-ломбард» осуществляет видеонаблюдение с привлечением уполномоченного лица, осуществляющего информационно-технологическую (IT) поддержку функционирования системы видеонаблюдения.

Уполномоченное лицо, осуществляя обработку персональных данных обязуется соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом.

Стороны дополнительно согласовывают перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться уполномоченным лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность уполномоченного лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

2.9. В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуаций, которые имеют признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора ЧУП «Платина-ломбард», заместителя директора по маркетингу, лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных ЧУП «Платина-ломбард», (лиц, исполняющих их обязанности) для таких видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.10. ЧУП «Платина-ломбард» устанавливаются ограничения прав доступа работников предприятия к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями. Доступ работников к настройкам видеокамер, режимам записи запрещен, за исключением работника ЧУП «Платина-ломбард», выполняющего работы по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения объектов ЧУП «Платина-ломбард».

Работникам ЧУП «Платина-ломбард» запрещается использовать доступ   
к видеозаписям в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей. Видеозаписи не подлежат изменению, использованию, распространению   
и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.11. ЧУП «Платина-ломбард» вправе использовать записи камер видеонаблюдения   
в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

2.12. Информация, зафиксированная системой видеонаблюдения на объектах   
ЧУП «Платина-ломбард», может предоставляться государственным органам (организациям) только на основании письменного запроса в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

1. **ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,   
   МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ** 
   1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Право | Содержание | Последствие |
| 1 | Право на  получение информации, касающейся обработки персональных данных | Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:  наименование и место нахождения  ЧУП «Платина-ломбард»;  подтверждение факта обработки  персональных данных ЧУП «Платина-ломбард»;  перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;  правовые основания и цели обработки персональных данных;  срок, на который дано согласие на  обработку персональных данных;  наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ЧУП «Платина-ломбард» поручена такому лицу (лицам);  иную информацию, предусмотренную законодательством | ЧУП «Платина-ломбард»  в течение 5 рабочих дней после получения заявления  предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении |
| 2 | Право на  получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам | Субъект персональных данных вправе получать от ЧУП «Платина-ломбард» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно | ЧУП «Платина-ломбард»  в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные  и кому предоставлялись  в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении |
| 3 | Право на  обжалование действий (бездействия)  и решений  ЧУП «Платина-ломбард», связанных с  обработкой персональных данных | Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных | Жалоба рассматривается  в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц |

* 1. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 2 вышеприведенной таблицы, субъект персональных данных направляет ЧУП «Платина-ломбард» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (нарочным, лично, почтой) по адресу: 220037, г. Минск,   
ул. Долгобродская, 16, пом. 6, каб. 325 (3-ий этаж);

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты [info@lombards.by](mailto:info@lombards.by).

* 1. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта

персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

В связи с тем, что в ЧУП «Платина-ломбард» видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения видеозаписей составляет 30 суток, если иное не определено пунктом 2.8 настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать **дату, объект ЧУП «Платина-ломбард»** и **период времени** записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах **часового интервала**.

* 1. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.
  2. За содействием в реализации прав, за разъяснением настоящей Политики   
     и по иным вопросам, касающимся порядка обработки персональных данных ЧУП «Платина-ломбард», субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному   
     за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных по адресу электронной почты: [info@lombards.by](mailto:info@lombards.by).

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. ЧУП «Платина-ломбард» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

4.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые   
в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.