

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Частного унитарного
предприятия по оказанию услуг
«Платина-ломбард»

И.В. Макарич
от 01 января 2025-го года

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Указом Президента Республики Беларусь от 23.10.2019 № 394 «О предоставлении и привлечении займов», Законом Республики Беларусь от 17 февраля 2025 года № 62-З «О потребительском кредите и потребительском микрозайме», Инструкцией о требованиях к содержанию правил предоставления микрозаймов, раскрытии информации микрофинансовыми организациями, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 04 ноября 2025 года № 316, Постановлением Совета Министров Республики Беларусь, Национального банка Республики Беларусь от 19 апреля 2016 года № 315/11 «Об утверждении Правил самостоятельного обращения взыскания на движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору, и самостоятельной реализации такого имущества», Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31 марта 2020 года № 100 «О расчете показателей долговой нагрузки, обеспеченности кредита и финансового покрытия» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, направленными на регулирование и обеспечение деятельности ломбарда по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

1.2. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения в значениях, установленных законодательными документами, перечисленными в п. 1.1. настоящих Правил, в том числе:

потребительский микрозаем (далее – микрозайм) - заем, предоставляемый Частным предприятием «Платина-ломбард» физическим лицам по договору потребительского микрозайма денежными средствами в сумме, не превышающей 15 000 базовых величин на одного заемщика на день заключения такого договора, для личных, семейных, домашних и иных нужд;

договор потребительского микрозайма (далее – Договор) - договор займа, на основании которого осуществляется предоставление потребительского микрозайма;

заявитель - физическое лицо, выражающее намерение заключить договор потребительского микрозайма и обратившееся соответственно в Частное предприятие «Платина-ломбард»;

платежи по договору потребительского микрозайма - денежные средства, уплачиваемые в соответствии с обязательствами по договору потребительского

* Гражданин, не достигший восемнадцатилетнего возраста, приобретает дееспособность в полном объеме и вправе заключить Договор микрозайма:

- с 16 лет, в случае объявления несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация), что подтверждается решением органов опеки и попечительства либо решением суда;
- с 15 лет, в случае вступления в брак, что подтверждается свидетельством о заключении брака.

микрозайма (по возврату (погашению) потребительского микрозайма), уплате процентов за пользование им;

заемщик (залогодатель)* - физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, либо, в случаях установленных законодательством, до достижения восемнадцатилетнего возраста, получающее по Договору микрозайма денежную сумму, которую обязуется вернуть в установленный Договором срок с уплатой процентов и предоставившее имущество залогадатель, соответствующее требованиям, установленным настоящими Правилами, для обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма;

займодавец - Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Платина-ломбард» (далее - займодавец) осуществляющее деятельность через ломбарды, в лице заведующего или товароведа ломбарда, предоставляющее микрозаймы физическим лицам под залог драгоценных металлов, а также под залог иного движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин;

залогодержатель - займодавец, являющийся кредитором по обязательству, обеспеченному залогом, имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения должником этого обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами лица, которому принадлежит это имущество (залогодателя), за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

документ, удостоверяющий личность - паспорт, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, либо копии, указанных документов, заверенные в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

льготный срок - это месячный срок, по истечении которого займодавец, в случае невозврата суммы микрозайма заемщиком, вправе удовлетворить свои требования из стоимости заложенного имущества. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем наступления обязательства по возврату микрозайма, указанному в Договоре и залоговом билете;

не востребованное имущество - имущество, предоставленное заемщиком для обеспечения исполнения обязательства по Договору микрозайма, которое по истечению льготного срока, не востребовано заемщиком из ломбарда;

досье заемщика - документы и сведения, представленные заемщиком в соответствии с Правилами, формируемые займодателем на каждого заемщика и заключенные с ним Договоры;

кредитная история - хранящиеся в Национальном банке сведения, состав которых определен статьями 6 и 7 Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 года № 441-З «О кредитных историях» и которые характеризуют субъекта кредитной истории и исполнение им принятых на себя обязательств по кредитным сделкам;

постоянный клиент - физическое лицо, неоднократно (два и более раз) обращавшееся в ломбард займодателя и заключавшее Договор микрозайма;

показатель долговой нагрузки - процентное соотношение суммы ежемесячных платежей заявителя и размера его среднемесячного дохода;

платежеспособность заявителя (заемщика) - способность физического лица в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по договору потребительского микрозайма надлежащим образом в соответствии с условиями такого договора и требованиями законодательства;

среднемесячный доход - доходы, полученные физическим лицом из разных источников в денежной форме, за вычетом обязательных удержаний из доходов заявителей, установленных законодательством;

система дистанционного обслуживания - совокупность технологий, применяемых в целях осуществления потребительского микрофинансирования

с использованием программных и (или) технических средств и технологий и обеспечивающих взаимодействие сторон по договору потребительского микрозайма, включая передачу документов в электронном виде (в том числе электронных документов).

авторизация - предоставление определенному лицу прав на выполнение определенных действий в области осуществления платежей, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке выполнения таких действий;

аутентификация - процедура проверки предоставленных клиентами данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру, как пользователя, ранее идентифицированного поставщиком платежных услуг, или правильности использования конкретного платежного инструмента;

Межбанковская система идентификации (МСИ) - государственная информационная система, предназначенная для идентификации клиентов, посредством которой обеспечивается обработка данных о клиентах, в том числе дистанционно авторизация - предоставление определенному лицу (определенным лицам) прав на выполнение определенных действий в области осуществления платежей, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке выполнения таких действий. Использование МСИ позволяет заключать Договор в электронной форме без личного присутствия Заемщика, при условии успешной аутентификации Заемщика через данную систему;

веб-сайт Заимодавца (далее – сервис, сайт) – комплекс программного обеспечения, доступный по доменному адресу (сайта) в глобальной компьютерной сети Интернет avtolombards.by, <http://lombards.by/> исключительные права на которое принадлежат Частному предприятию «Платина-ломбард». Сайт avtolombards.by - используется в целях заключения в электронном виде договора микрозайма под залог имущества;

заявка – электронный документ, размещенный клиентом (заемщиком) на сервисе Частного предприятия «Платина-ломбард» с целью заключения договора микрозайма под залог имущества;

договор залога – соглашение между Залогодателем и Залогодержателем, заключаемое одновременно с Договором микрозайма в форме залогового билета, по которому устанавливается залог в отношении предмета залога в обеспечение исполнения обязательств Заемщика.

ЕРИП – Единое расчётное и информационное пространство – система безналичных расчетов, посредством которой Заемщик осуществляет платежи (возврат микрозайма, уплата процентов, неустойки) в пользу Заимодавца по настоящему Договору.

1.3. Микрозаймы предоставляются по месту нахождения ломбардов.

1.4. Договоры микрозайма и залоговые билеты от заимодавца заключают и подписывают заведующий либо товаровед ломбарда, оформляющий и выдающий микрозайм.

1.5. Список ломбардов с указанием их месторасположения находится на сайте <http://lombards.by/>.

1.6. Заимодавец предоставляет микрозаймы на основании заключенных Договоров в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

2.1. Информация о потребительском микрофинансировании (раскрытие информации о потребительском микрофинансировании) должна содержать:

- требования, предъявляемые заимодавцем к заявителю, связанные с условиями предоставления потребительского микрозайма;

- перечень документов, которые необходимо предоставить для получения потребительского микрозайма и оценки платежеспособности заявителя, сроки их рассмотрения, а также сроки принятия решения о предоставлении потребительского микрозайма;

- способы предоставления, возврата (погашения) потребительского микрозайма, уплаты процентов за пользование им;

- способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма;

- ответственность заемщика за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по договору потребительского микрозайма, в том числе размер неустойки (штрафа, пени) и (или) порядок ее определения;
- информацию об обязательном осуществлении оценки платежеспособности заявителя с учетом его доходов;
- информацию об основаниях досрочного возврата (погашения) потребительского микрозайма по инициативе займодавца;
- информацию о порядке досрочного возврата (погашения) потребительского микрозайма, инициированного каждой из сторон договора потребительского микрозайма, в том числе о порядке пересчета процентов исходя из срока пользования потребительским микрозаймом и способах их возврата (погашения);
- размер получаемых займодавцем с заемщика процентов в зависимости от срока пользования микрозаймом (дневной (месячной) процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки) (при взимании процентов). Если срок договора потребительского микрозайма превышает один год, размер процентов указывается в годовом исчислении (годовая процентная ставка);
- сведения о требованиях к ограничению предельных сумм потребительского микрозайма, процентов за пользование им, а также неустойки (штрафа, пени) по договору потребительского микрозайма;
- условия договора микрозайма, возможность и порядок изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и (или) заемщика, а также порядок предоставления микрозайма;
- права и обязанности, связанные с получением микрозайма;
- сумму причитающихся займодавцу процентов и порядок ее определения (при взимании процентов).

2.2. Информация о потребительском микрофинансировании, доводимая Частным предприятием «Платина-ломбард» до заявителя должна быть достоверной, полной и изложена в простой для понимания заявителя форме.

Займодавец размещает информацию о потребительском микрофинансировании (раскрывает информацию о потребительском микрофинансировании) на сайте Займодавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

В письменном виде информация о потребительском микрофинансировании помимо настоящих Правил размещается в уголке потребителя ломбардов, принадлежащих Частному предприятию «Платина-ломбард».

Заемщику предоставляется возможность самостоятельно ознакомиться с информацией перечисленной в п. 2.1. настоящих Правил путем ознакомления с материалами, размещенными в уголке потребителя, а также вышеуказанная информация в устной форме доводится до сведения заемщика сотрудником ломбарда.

2.3. Займодавец обязан до предоставления микрозайма, в том числе при заключении договора с заемщиком дистанционно представлять лицам, заинтересованным в получении микрозайма информацию об условиях потребительского микрофинансирования.

2.4. Информация об условиях потребительского микрофинансирования предоставляется на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде (в том числе электронного документа) в объеме, не превышающем одного листа. Указанная информация, предоставленная на бумажном носителе, печатается четким, хорошо читаемым шрифтом.

Документы в электронном виде (в том числе электронные документы) могут предоставляться посредством использования систем дистанционного обслуживания.

2.5. Информация об условиях потребительского микрофинансирования должна содержать:

сумму предоставляемого потребительского микрозайма;

сумму процентов за весь срок пользования потребительским микрозаймом, рассчитанную на дату предоставления заявителю информации об условиях потребительского микрофинансирования исходя из планируемого срока пользования потребительским микрозаймом и условий договора потребительского микрозайма о периоде начисления процентов;

срок, на который предоставляется потребительский микрозаем;

срок, порядок и способы предоставления потребительского микрозайма;

срок, порядок и способы возврата (погашения) потребительского микрозайма и уплаты процентов за пользование им;

способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма и обязательные требования к такому обеспечению;

ответственность заемщика за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий договора потребительского микрозайма, в том числе размер неустойки (штрафа, пени) и (или) порядок ее определения;

информацию о целевом использовании потребительского микрозайма при включении в договор потребительского микрозайма условия о целевом использовании денежных средств;

иную информацию об иных условиях предоставления и возврата (погашения) потребительского микрозайма, а также уплаты процентов за пользование им (при взимании процентов);

размер получаемых с заемщика процентов в зависимости от срока пользования потребительским микрозаймом (дневной (месячной) процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки) (при взимании процентов). Если срок договора потребительского микрозайма превышает один год, размер процентов указывается в годовом исчислении (годовая процентная ставка).

2.6. Информация о сроках, порядке и способах возврата (погашения) потребительского микрозайма, суммах предполагаемых неравных ежемесячных платежей по договору потребительского микрозайма в течение нескольких лет, которые заявитель должен будет совершить в целях исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма (предварительный график платежей), может быть предоставлена заявителю по его требованию в виде приложения к информации об условиях потребительского микрофинансирования.

2.7. Заявитель до заключения договора потребительского микрозайма предоставляет заимодавцу подтверждение ознакомления с предоставленной ему информацией об условиях потребительского микрофинансирования с указанием даты ознакомления на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде (в том числе электронного документа). Документы в электронном виде (в том числе электронные документы) могут предоставляться посредством использования систем дистанционного обслуживания.

После ознакомления с выше указанной информацией заемщику предлагается подтвердить получение информации проставлением собственноручной подписи до подписания договора микрозайма (указанное подтверждение может размещаться на первой странице договора, до начала текста договора микрозайма).

Положения пунктов 2.5., 2.6, 2.7. настоящих Правил, касающиеся предоставления информации об условиях потребительского микрофинансирования и подтверждения ознакомления с ней, применяются также при заключении дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма, на основании которого увеличивается сумма денежных обязательств заемщика.

2.8. Микрозайм предоставляется лицам, достигшим 18 лет, либо, в случаях, установленных законодательством, до достижения восемнадцатилетнего возраста*.

2.9. Заимодавец предоставляет краткосрочный процентный микрозайм физическим лицам под залог драгоценных металлов, под залог иного движимого имущества,

предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин, а также под залог транспортных средств (далее – имущество), согласно перечню – Приложению 1 к настоящим Правилам. При этом заемщик гарантирует, что имущество свободно от прав третьих лиц.

2.10. При заключении договора микрозайма, микрофинансовой организацией и (или) третьими лицами оказание дополнительных платных услуг не предусмотрено.

2.11. Частное предприятие «Платина-ломбард» без взимания вознаграждения (платы) осуществляет:

- информирование заявителя до заключения договора потребительского микрозайма;
- рассмотрение документов для получения микрозайма;
- предоставление графика платежей и обновленной информации по нему;
- предоставление информации о полном исполнении обязательств заемщиком;
- предоставление документов/копий документов по договору микрозайма заключаемому дистанционно.

3. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

3.1. Для заключения Договора микрозайма заемщик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца) либо его копию, заверенную в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

3.2. Заимодавец вправе запросить дополнительную информацию, сведения и/или документы по своему усмотрению, необходимые для заключения Договора микрозайма.

3.3. Основания для отказа в предоставлении микрозайма:

- непредставление документов и сведений, установленных настоящими правилами;
- несогласие заемщика на использования личных данных при формировании досье заемщика;
- несогласие заемщика на предоставление его данных в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь;
- нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушение заемщиком условий договора по ранее выданному микрозайму;
- на основании данных досье заемщика;
- в случае несогласия заемщика на реализацию заложенного имущества по стоимости не ниже от указанной в залоговом билете, при не востребовании имущества в течение льготного срока;
- если заемщик не согласен с суммой микрозайма, предлагаемой заимодавцем;
- если заемщик отказывается от определения заимодавцем пробы имущества, предоставляемого в залог;
- общая сумма обязательств заемщика перед Заимодавцем по договорам микрозайма превышает 15000 базовых величин на день заключения договора микрозайма;
- в иных случаях, определяемых представителем заимодавца.

4. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛГОВОЙ НАГРУЗКИ

4.1. Частное предприятие «Платина-ломбард» в случае намерения заявителя получить микрозайм на сумму от 10 (Десять) базовых величин (установленной на дату выдачи микрозайма) рассчитывает показатель долговой нагрузки (далее – ПДН).

4.2. ПДН рассчитывается как процентное соотношение суммы ежемесячных платежей физического лица и размера его среднемесячного дохода.

В расчет суммы ежемесячного платежа включаются:

- ежемесячный платеж по заключаемому договору микрозайма;
- ежемесячный платеж по операциям кредитного характера (платежи по кредитным договорам, договорам займа с микрофинансовыми организациями, договорам факторинга, лизинга и другим договорам, заключенным физическим лицом и действующим на дату расчета показателя долговой нагрузки);
- сумма просроченной задолженности, образовавшейся по договорам, заключенным физическим лицом при совершении операций кредитного характера, в полном объеме;
- ежемесячный платеж по договорам о коммерческих займах (розничная продажа товаров в кредит, отсрочка или рассрочка оплаты товаров, реализуемых в розничной торговле), предоставленных физическим лицам;
- иные платежи, совершаемые физическими лицами в соответствии с их обязательствами.

4.3. При расчете ПДН Частное предприятие «Платина-ломбард» учитывает наличие обязательств у заявителя в случае, если этот заявитель является поручителем. Частное предприятие «Платина-ломбард» использует информацию для расчета ПДН в случае наступления срока исполнения обязательств, по обязательству обеспеченному поручительством и не исполнения данного обязательств физическим лицом на которое было оформлено обязательство. В указанном случае при расчете ежемесячных платежей будет учитываться размер обязательств по которому заемщик выступает поручителем.

4.4. Информация об обязательствах заемщика (предусмотренная пунктами 4.2., 4.3. настоящих правил) получается одним из следующих способов:

- используется заявительный принцип предоставления заявителем информации, путём заполнения анкеты. Анкета заполняется сотрудником ломбарда в программе «MCS».
- путём предоставления заявителем кредитного отчёта из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь да дату, не превышающую 7 (семи) календарных дней от даты обращения заявителя в Частное предприятие «Платина-ломбард» для заключения договора микрозайма;
- путём самостоятельного получения Частным предприятием предприятие «Платина-ломбард» данных из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь в отношении заявителя, после получения от заявителя письменного согласия, по форме, установленной законодательством.

Способ получения информации об обязательствах заявителя, определяется по усмотрению специалиста ломбарда осуществляющего расчет ПДН и принимающего решение о заключении договора микрозайма с заявителем (заемщиком).

4.5. Для определения размера ежемесячных платежей (далее – РЕП) при расчете ПДН, используются следующие формулы:

4.5.1. по кредитным договорам:

$$РЕП = \frac{Л}{Т} + \frac{Л \times Ст}{12 \times 100},$$

где Л - лимит овердрафта, предельный размер единовременной задолженности по возобновляемой кредитной линии, остаток задолженности по ранее предоставленному кредиту (за исключением овердрафтного кредита и возобновляемой кредитной линии, если срок предоставления овердрафтного кредита (срок возобновляемости кредитной линии) по нему не истек), сумма предоставляемого кредита;

Ст - годовая процентная ставка. Если условиями кредитного договора предусмотрено применение различных процентных ставок, в расчет включается

максимальная годовая процентная ставка, установленная кредитным договором. При отсутствии информации о процентной ставке по кредитному договору в расчет включается значение ставки рефинансирования Национального банка, увеличенной на 3 процентных пункта, на дату расчета показателя долговой нагрузки;

Т - количество месяцев, оставшихся до срока полного возврата (погашения) кредита.

4.5.2. по договорам лизинга:

$$РЕП = \frac{Л}{Т},$$

где Л - остаток задолженности лизингополучателя по уплате лизинговых платежей и выкупной стоимости предмета лизинга по ранее заключенным договорам лизинга или общая сумма подлежащих уплате лизинговых платежей и выкупной стоимости по заключаемому договору лизинга за вычетом аванса;

Т - количество месяцев, оставшихся до окончания срока лизинга (срока исполнения обязательств по уплате лизинговых платежей и выкупной стоимости предмета лизинга) по ранее заключенным договорам лизинга, или срок лизинга по заключаемому договору лизинга;

4.5.3. по договорам микрозайма:

$$РЕП = \frac{Л}{Т},$$

где Л - остаток задолженности по ранее предоставленным микрозаймам или сумма предоставляемого микрозайма;

Т - количество месяцев, оставшихся до срока полного возврата (погашения) микрозайма по ранее предоставленным микрозаймам, или срок предоставляемого микрозайма.

Для договоров микрозайма, срок займа по которым составляет менее одного месяца, Т принимается равным 1.

4.6. При определении размера среднемесячного дохода учитываются доходы, получаемые заявителем из разных источников в денежной форме, за вычетом обязательных удержаний из доходов заявителей, установленных законодательством.

При определении размера среднемесячного дохода заявителя Частное предприятие «Платина-ломбард» учитывает доходы, которые им подтверждены.

4.7. Перечень видов доходов, учитываемых при определении размера среднемесячного дохода заявителя:

- заработная плата, вознаграждение за работы (услуги), выполняемые по договорам подряда;
- пассивные поступления: доходность от вложений, выплаты договорам аренды недвижимости и т.д.;
- доход от осуществления предпринимательской деятельности, профессиональный доход;
- ежемесячные социальные выплаты.

4.8. Частное предприятие «Платина-ломбард» получает информацию о доходах заявителя одним из следующих способов:

- с использованием заявительного принципа, путём заполнения анкеты. Анкета заполняется сотрудником ломбарда в программе «MCS».

- путём предоставления заявителем справки с места работы с указанием среднемесячного дохода заявителя за три месяца, предшествующих месяцу обращения заявителя в Частное предприятие «Платина-ломбард». Частное предприятие «Платина-ломбард» принимает только оригиналы справок с места работы. Подлинность предоставляемой справки проверяется наличием на ней печати (в случае если работодатель заявителя использует печать в своей деятельности), а также подписью уполномоченного лица работодателя заявителя;

- путём предоставления заявителем выписки банка с расчетного счёта заявителя с указанием поступлений денежных средств на расчетный счет заявителя за три месяца, предшествующих месяцу обращения заявителя в Частное предприятие «Платина-ломбард». Частное предприятие «Платина-ломбард» принимает только оригиналы выписки банка с расчетного счёта заявителя. Подлинность предоставляемой выписки подтверждается печатью банка, предоставившего выписку, а также подписью уполномоченного сотрудника банка, предоставившего выписку.

4.9. При использовании Частным предприятием «Платина-ломбард» заявительного принципа предоставления заявителем информации о размере среднемесячного дохода, в зависимости от вида дохода в расчет среднемесячного дохода физического лица включается наименьшая из следующих величин:

- величина дохода, указанная физическим лицом;
- номинальная начисленная средняя (среднемесячная) заработная плата работников по областям и г. Минску на основе опубликованных данных, в том числе на интернет-сайте Национального статистического комитета, в зависимости от места жительства (пребывания) физического лица;
- номинальная начисленная средняя (среднемесячная) заработная плата работников по видам экономической деятельности на основе опубликованных данных, в том числе на интернет-сайте Национального статистического комитета, в зависимости от вида деятельности физического лица;
- средний размер пенсии по возрасту неработающего пенсионера на основе опубликованных данных, в том числе на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты в глобальной компьютерной сети Интернет;
- средний размер иных социальных выплат, стипендий на основе данных, полученных из открытых источников.

4.10. Показатель долговой нагрузки не должен превышать 40 процентов.

Если сумма дохода заявителя после уплаты всех платежей, указанных в части второй пункта 4.2. настоящих Правил, составляет менее бюджета прожиточного минимума, установленного в среднем на душу населения, действующего на дату расчета показателя долговой нагрузки, считается, что показатель долговой нагрузки превысил установленный предельный размер.

Превышение установленного значения показателя долговой нагрузки допускается в отношении задолженности по микрозаймам с учетом заключаемого договора, которые составляют не более 10 процентов от общей суммы задолженности по микрозаймам.

4.11. При принятии положительного решения о предоставлении микрозайма в случае превышения размера показателей долговой нагрузки, информация об этом превышении предоставляется Частным предприятием «Платина-ломбард» заявителю на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде (в том числе электронного документа) (прописывается на листе договора микрозайма до начала положений Договора микрозайма), что подтверждается собственноручной подписью Заемщика. Документы в электронном виде (в том числе электронные документы) могут предоставляться посредством использования систем дистанционного обслуживания.

4.12. Требования настоящего раздела, касающиеся оценки платежеспособности заявителя, в том числе расчета показателя долговой нагрузки, также применяются для оценки платежеспособности заемщика при заключении с ним дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма, на основании которого увеличивается сумма денежных обязательств заемщика.

4.13. В случае заключения дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма, на основании которого уменьшается сумма платежа по договору потребительского микрозайма, оценка платежеспособности заемщика не осуществляется.

4.14. Сроки рассмотрения документов, предоставляемых заявителем, а также сроки принятия решения о предоставлении потребительского микрозайма, а также срок предоставления ответа заявителю - не позднее двух рабочих дней со дня следующего за днем обращения заявителя в микрофинансовую организацию.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА В ЛОМБАРДЕ

5.1. Решение о выдаче микрозайма под залог предоставленного имущества, в качестве обеспечения исполнения обязательства принимается сотрудником ломбарда (товароведом либо заведующим).

5.2. При согласии заемщика с оценкой залогового имущества, размером и условиями предоставляемого микрозайма, с учетом требований настоящих Правил, заключается договор микрозайма. Договор о залоге имущества оформляется выдачей заимодавцем залогового билета.

5.3. Типовая форма договора микрозайма размещается для ознакомления на официальном сайте заимодавца (<https://lombards.by/>) в сети Интернет.

5.4. Договор микрозайма и залога заключается между сторонами в письменной форме.

5.5. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи денежных средств (суммы микрозайма) заемщику из кассы заимодавца по месту предоставления микрозайма, а право залога – с момента передачи имущества, что подтверждается подписанием Договора микрозайма и залогового билета.

Сумма предоставляемого микрозайма определяется в соответствии с гл. 6, 7 настоящих Правил.

5.6. Выдача микрозайма происходит наличными денежными средствами, в белорусских рублях из кассы ломбарда. Получение денежных средств подтверждается подписью заемщика в расходном кассовом ордере и залоговом билете.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

6.1. Заявитель самостоятельно совершает на Сайте Заимодавца необходимые действия для оформления заявки на микрозайм и заключения настоящего Договора в электронной форме. Заключение Договора в электронной форме осуществляется путем последовательного совершения заявителем указанных ниже действий (акцепта оферты) и последующего одобрения заявки Заимодавцем (оферты) с перечислением суммы микрозайма Заемщику.

6.2. Договор микрозайма посредством сайта заключается путем обмена электронными сообщениями и фиксирования волеизъявления сторон с использованием информационных технологий. Стороны признают юридическую силу электронных документов и действий, совершенных через Сайт и систему МСИ, равнозначной собственноручной письменной форме договора в соответствии с законодательством об электронном документе и электронной цифровой подписи.

6.3. Алгоритм заключения Договора. Для заключения Договора (акцепта условий Заимодавца) заявитель последовательно выполняет следующие действия на Сайте:

6.3.1. С использованием функционала Сайта дает согласие на обработку своих персональных данных, проставляя отметку (галочку) напротив фразы «Я согласен на обработку персональных данных». Это согласие признается письменным согласием заявителя на сбор, хранение, распространение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством.

6.3.2. Выбирает желаемую сумму микрозайма и срок микрозайма с помощью интерфейса Сайта, после чего нажимает активную кнопку «Оформить» (или аналогичную) для подачи заявки на микрозайм.

6.3.3. После автоматического перенаправления на страницу системы МСИ проходит процедуру аутентификации (ввод необходимых идентификационных данных, согласие на идентификацию). В случае успешной аутентификации через МСИ, заявитель возвращается на Сайт и заполняет дополнительные необходимые сведения, в том числе предоставляет запрашиваемые копии документов и фотографии (в частности, фотографии Предмета залога и/или удостоверения личности).

6.3.4. Ожидает рассмотрения заявки Заимодавцем. В случае одобрения заявки заявитель получает на указанный им номер мобильного телефона СМС-уведомление с информацией об одобрении. В тексте сообщения или по ссылке предоставляется доступ к условиям настоящего Договора микрозайма и Договора залога. Заявитель переходит по указанной ссылке, знакомится с текстом Договора микрозайма и Договора залога, после чего посредством специального интерфейса Сайта подтверждает свое присоединение к условиям Договора микрозайма и Договора залога в полном объеме (путем проставления отметки «Я согласен с условиями договора микрозайма и договора залога»). Момент проставления данной отметки считается моментом подписания Договора заявителем.

6.3.5. После подтверждения согласия заявителя с условиями договоров, система перенаправляет заявителя на защищенную страницу платёжного партнёра (платёжной системы, например, WebPay), где заявитель указывает реквизиты своей банковской платежной карты, на которую будут перечислены заемные средства. Заявитель подтверждает перечисление, после чего происходит перевод денежных средств в размере микрозайма на указанную карту.

6.4. Одобрение заявки Заимодавцем. Заимодавец оставляет за собой право отказать в одобрении (удовлетворении) заявки заявителя на микрозайм по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, а также по собственному усмотрению без объяснения причин. В частности, Заимодавец вправе отказать в заключении Договора, если: заявитель не предоставил необходимые документы или сведения; заявитель не согласен на использование персональных данных или на запрос кредитной истории; общий объем задолженности заявителя перед Заимодавцем по микрозаймам достиг предела (15 000 базовых величин); заявитель имеет негативную кредитную историю либо ранее нарушал условия договоров с Заимодавцем; оценочная стоимость предлагаемого залога недостаточна для покрытия займа; заявитель не согласен с суммой микрозайма, предложенной Заимодавцем взамен запрошенной; заявитель отказался от проведения оценки (экспертизы) Предмета залога; выявлены другие обстоятельства, которые, по мнению Заимодавца, препятствуют заключению договора. При отказе в выдаче микрозайма Заимодавец по возможности уведомляет об этом заявителя посредством сообщений на Сайте или иным способом. Отказ в заключении договора на условиях заявки не лишает заявителя права подать новую заявку, устранив причины отказа, либо с предложением новых условий.

6.5. Согласие на обработку персональных данных. Предоставляя персональные данные при оформлении заявки, заявитель дает согласие Заимодавцу на получение, хранение, обработку, накопление и использование своих персональных данных, включая данные, полученные из МСИ и из его кредитной истории. Указанное согласие

предоставляется путем совершения конклюдентных действий (проставления отметки на Сайте) и считается равнозначным письменному согласию в соответствии с законодательством о персональных данных. Заявитель также соглашается на передачу сведений о нем в Кредитный регистр Национального банка (Бюро кредитных историй) в установленном порядке.

6.6. Момент заключения и действие договора - договор считается заключенным и вступает в силу с момента зачисления суммы микрозайма на банковскую карту заявителя.

6.7. Право залога (обременение на транспортное средство) возникает у Заимодавца с момента подтверждения заявителем согласия с условиями Договора залога (путем проставления отметки на Сайте «Я согласен с условиями договора о залоге»).

6.8. Порядок предоставления и возврата средств. Микрозайм предоставляется Заемщику исключительно в безналичной форме путем перечисления суммы микрозайма на банковскую платежную карточку Заемщика, указанную им при оформлении заявки (через партнера-платежную систему, например, WEBPAY). Моментом предоставления микрозайма считается время зачисления денежных средств на указанную Заемщиком банковскую карту.

Возврат суммы микрозайма, уплата начисленных процентов, а также неустойки (при наличии) осуществляются Заемщиком в безналичном порядке через систему ЕРИП на счет Заимодавца с указанием номера договора микрозайма.

6.9. Датой возврата микрозайма является дата платежной транзакции Заемщика в системе ЕРИП на полное погашение суммы основного долга, причитающихся процентов и неустойки.

6.10. Срок действия договора микрозайма истекает в момент полного исполнения Сторонами своих обязательств. Обязательства Заемщика по возврату микрозайма и процентов считаются исполненными в полном объеме с момента погашения всей задолженности (основного долга, процентов, неустойки) либо с момента удовлетворения требований Заимодавца за счет реализации Предмета залога (если имело место обращение взыскания).

6.11. Подтверждение возврата. Полный возврат микрозайма и всех причитающихся платежей подтверждается отметкой о закрытии задолженности. При выполнении платежей через систему ЕРИП документом, подтверждающим возврат, является электронный расчетный документ (квитанция) о перечислении суммы в пользу Заимодавца. В случае наличия залогового билета или иного документа о залоге, в него вносится отметка о погашении долга и возвращении залога. Заимодавец также обязан снять запись об обременении Предмета залога из реестра залогового имущества без неоправданной задержки после полного исполнения Заемщиком своих обязательств.

6.12. Договор заключенный в электронном виде хранится в информационной системе Заимодавца. Заемщику предоставляется возможность сохранения или распечатки текста договора. По требованию Заемщика Заимодавец обязуется предоставить на безвозмездной основе копию договора на бумажном носителе, заверенную надлежащим образом в день обращения.

7. СРОК ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор микрозайма вступает в силу с момента передачи заемщику суммы микрозайма и передачи заемщиком ломбарду закладываемого имущества либо оформления сторонами залогового билета (в отношении транспортных средств) и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Договор микрозайма заключается на срок, согласованный сторонами и исчисляется в календарных днях либо месяцах.

Минимальный срок предоставления микрозайма – 1 (один) календарный день,

максимальный срок предоставления микрозайма не должен превышать 36 (тридцать шесть) месяцев. Срок действия Договора микрозайма равен сроку предоставления микрозайма.

7.3. Договор микрозайма может быть продлен на срок, согласованный сторонами, путем заключения дополнительного соглашения к договору микрозайма, если иной порядок не закреплен договором микрозайма, при условии полной или частичной оплаты процентов за пользование микрозаймом, если совокупность оплат процентов за пользование по договору микрозайма не превышает установленных законодательством пределов в части размера процентов за пользование микрозаймом:

- суммы предоставленного микрозайма – при сроке возврата (погашения) суммы микрозайма, составляющем не более одного года;

- двукратной суммы потребительского микрозайма - при сроке возврата (погашения) суммы микрозайма, составляющем более одного года.

В указанных случаях срок действия договора о залоге имущества продлевается на тот же срок, что и договор микрозайма, путем внесения соответствующей записи в залоговый билет и проставления подписей сторон. В случае продления договора микрозайма льготный срок исчисляется исходя из даты нового срока выкупа, указанного в дополнительном соглашении к договору микрозайма.

7.4. Заемщик имеет право досрочно вернуть микрозайм полностью или частично в любое время до наступления срока возврата по собственной инициативе и без предварительного уведомления Займодавца. В этом случае Займодавец производит перерасчет причитающихся процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами на дату досрочного возврата. Заемщик не несет никаких штрафов или дополнительных платежей за досрочное погашение.

При досрочном погашении микрозайма Займодавец производит перерасчет начисленных процентов исходя из фактического количества дней пользования займом. Договор при полном досрочном погашении считается досрочно прекращенным, дополнительное соглашение при этом не оформляется, однако отсутствие письменного соглашения не лишает Заемщика права на досрочный возврат с перерасчетом процентов (такой перерасчет производится в любом случае на дату фактического погашения задолженности).

7.5. Заемщик имеет право на частичное погашение микрозайма.

В случае если сумма произведенного заемщиком платежа, недостаточна для полного исполнения денежного обязательства, то внесённые заемщиком денежные средства распределяются в следующей очередности:

в первую очередь - издержки займодавца по получению исполнения (возмещение уплаченной займодавцем в бюджет государственной пошлины за подачу в суд искового заявления, возмещение нотариального тарифа и т.д.);

во вторую очередь - неуплаченные в срок сумму долга по микрозайму (основной долг) и проценты за пользование микрозаймом, подлежащие уплате (просроченные платежи). В рамках данной очереди сумма задолженности по микрозайму имеет приоритет перед суммой процентов за пользование микрозаймом;

в третью очередь - основную сумму долга по микрозайму и проценты за пользование микрозаймом за текущий период. В рамках данной очереди сумма задолженности по микрозайму имеет приоритет перед суммой процентов за пользование микрозаймом;

в четвертую очередь - денежные средства распределяются в счет неустойки.

Частичное досрочное погашение (внеплановое) допускается путем уплаты суммы, превышающей очередной обязательный платеж, с соответствующим уменьшением остатка задолженности и, при необходимости, пересмотром графика последующих платежей. При частичном досрочном возврате микрозайма Займодавец по требованию Заемщика предоставляет график платежей с перерасчетом оставшихся платежей – не

позднее следующего рабочего дня после частичного погашения. Изменение суммы и порядка платежей, связанное с досрочным погашением части долга, не требует подписания дополнительного соглашения. Частичное досрочное погашение не влечет необходимости изменения или перезаключения договора залога: залог продолжает действовать в обеспечение оставшейся части обязательства.

7.6. Изменения и дополнения в договор микрозайма вносятся по соглашению сторон, путем подписания сторонами дополнительного соглашения к договору.

7.7. В случае продления, изменения, дополнения, досрочного расторжения Договора микрозайма заемщик обязан предоставить займодавцу документ, удостоверяющий личность либо его копию, заверенную в установленном законодательством порядке и залоговый билет.

7.8. Займодавец вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и иными платежами, установленными Договором микрозайма в следующих случаях:

- в случае неисполнения заемщиком свыше тридцати календарных дней обязательств по возврату (погашению) микрозайма (его части) и (или) уплаты процентов за пользование им, если срок, на который предоставлен потребительский микрозаем, превышает три месяца;

- при невыполнении или ненадлежащем выполнении Заемщиком иных условий настоящего договора, существенно влияющих на исполнение обязательств, в том числе: изъятия Предмета залога в установленном законодательными актами порядке, в том числе, но не ограничиваясь, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкций за совершенное преступление или иное правонарушение;

- непредоставление дополнительного обеспечения по требованию Займодавца при значительном снижении стоимости Предмета залога.

В указанных случаях Займодавец направляет Заемщику письменное требование (уведомление) о досрочном возврате оставшейся суммы микрозайма с начисленными процентами и неустойкой. При этом дата досрочного возврата, указанная в требовании, не может быть назначена ранее чем через 30 календарных дней с даты направления требования Заемщику. Заемщик обязан исполнить требование и вернуть оставшуюся задолженность (основной долг, проценты, пеня) не позднее указанной в требовании даты.

После истечения месячного срока от установленной Займодавцем даты досрочного возврата Займодавец вправе обратиться с иском на заложенное имущество в случае, если Заемщик не погасил задолженность по Договору, в части возврата суммы микрозайма и (или) процентов за пользование микрозаймом и (или) неустойки, причем как в целом, так и в части.

8. СУММА МИКРОЗАЙМА И ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ

8.1. Сумма микрозайма, которая может быть предоставлена заемщику, определяется займодавцем в зависимости от оценочной стоимости предоставляемого в залог имущества и срока пользования микрозаймом.

Не допускается предоставление займодавцем заемщику микрозайма (микрозаймов), если общая сумма обязательств заемщика перед займодавцем по Договорам микрозаймов при предоставлении такого микрозайма (микрозаймов) превысит 15 000 базовых величин на день заключения Договора микрозайма. Подробнее перечень имущества, принимаемого Займодавцем в залог отражен в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Вид имущества, предоставляемого в залог	Минимальная сумма микрозайма (белорусских рублей)	Максимальная сумма микрозайма белорусских рублей
изделия из драгоценных	1,00 (Один руб. 00 коп.)	50 000,00 (Пятьдесят тысяч руб.)

металлов		00 коп.)
движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования	1,00 (Один руб. 00 коп.)	3 999,00 (Три тысячи девятьсот девяносто девять руб. 00 коп.)
Транспортные средства	200,00 (Двести руб. 00 коп.)	30 000,00 (Тридцать тысяч руб. 00 коп.)

8.2. Заемщик (залогодатель) обязан осуществить возврат суммы микрозайма, а также уплачивать проценты за фактический период пользования микрозаймом по частям в соответствии с графиком (не позднее даты, указанной в графике), приведенным в договоре микрозайма. Всю сумму микрозайма заемщик обязан возвратить не позднее срока, указанного в договоре микрозайма, а в случае прекращения (расторжения) настоящего договора по любым основаниям не позднее даты прекращения (расторжения).

8.3. Сумма оценки закладываемого имущества согласовывается с заемщиком. Если заемщик не согласен с суммой оценки, предлагаемой залогодавцем, Договор микрозайма не заключается.

8.4. Заемщик уплачивает залогодавцу проценты за пользование микрозаймом в размере, установленном договором микрозайма. Размер процентных ставок, действующих в ломбардах Залогодавца отражен в Приложении 2 к настоящим Правилам.

8.5. Проценты за пользование денежными средствами начисляются на сумму микрозайма (сумму, выданную на руки заемщику, а в случае частичного возврата суммы микрозайма, на сумму не возвращенного заемщиком микрозайма). Начисление процентов за пользование микрозаймом производится со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, по день возврата (выкупа либо реализации) Предмета залога включительно.

В случае, когда день предоставления микрозайма совпадает с днем его возврата уплата процентов за пользование микрозаймов производится в день предоставления денежных средств за один день.

В договорах микрозайма с графиком платежей проценты за пользование микрозаймом начисляются на остаток суммы основного долга (расчетным периодом при возврате заемщиком части суммы микрозайма признается дата, следующая за датой внесения заемщиком денежных средств по дате внесения очередного платежа (включительно)).

8.6. Размер получаемых залогодавцем с заемщика процентов за пользование микрозаймом, рассчитывается в следующем порядке:

Сумма причитающихся процентов = сумма предоставленного микрозайма (остаток суммы микрозайма в соответствующем периоде) x дневную процентную ставку по договору микрозайма x фактическое количество дней пользования микрозаймом.

Заемщик оплачивает сумму займа и проценты за пользование микрозаймом в соответствии с графиком, закрепленным в заключенном между сторонами договоре микрозайма.

8.7. Сумма причитающихся микрофинансовой организации процентов, взимаемых по договору микрозайма, не может превышать установленных пределов и залогодавец не вправе требовать с заемщика сумму процентов сверх установленных пределов:

- суммы предоставленного микрозайма – при сроке возврата (погашения) суммы микрозайма, составляющем не более одного года;
- двукратной суммы потребительского микрозайма - при сроке возврата (погашения) суммы микрозайма, составляющем более одного года.

8.8. По Договору микрозайма могут быть установлены следующие предельные процентные ставки:

	Размер процентной ставки за день пользования	Размер месячной (исходя из 30 календарных дней в месяц) процентной ставки	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка для високосного года
минимальный размер процентной ставки	0,30%	9,0 %	109,50 %	109,80 %
максимальный размер процентной ставки	2,39%	71,70 %	872,35 %	874,74 %

8.9. Годовая процентная ставка рассчитывается как произведение дневной процентной ставки по договору микрозайма на фактическое количество дней в году.

8.10. В случае неисполнения или несвоевременного исполнения Заемщиком обязательства по возврату суммы микрозайма либо оплате процентов займодавец вправе начислять неустойку. Неустойка взимается за каждый календарный день просрочки, при этом осуществляется начисление процентов за пользование микрозаймом.

Неустойка устанавливается в процентах от суммы микрозайма и начисляется со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма, по день продления, возврата микрозайма или реализации имущества включительно.

Размеры неустойки, действующие у Займодавца отражены в Приложении 2 к настоящим Правилам.

Неустойка рассчитывается в следующем порядке:

Сумма невозвращенного микрозайма (остаток суммы микрозайма в соответствующем периоде) × размер пени, указанный по тексту договора микрозайма × количество дней просрочки = размер неустойки

8.10.1. В случае нарушения сроков возврата микрозайма, в том числе при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрозайма и (или) несвоевременной оплаты процентов за пользование микрозаймом (согласно графика платежей) Заемщик уплачивает неустойку (пеню) в размере, установленном договором микрозайма. Неустойка начисляется за каждый календарный день просрочки со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма либо внесения очередной части микрозайма либо уплатой процентов по день возврата (реализации заложенного имущества).

8.11. Сумма неустойки по договору микрозайма не может превышать половину суммы предоставленного микрозайма.

8.12. Размер получаемых займодавцем с заемщика процентов в зависимости от срока пользования микрозаймом, в том числе в годовом исчислении, и размер неустойки (при наличии) указывается в договоре микрозайма.

8.13. Периодом фактического пользования микрозаймом считается период с даты предоставления микрозайма до даты его возврата включительно или реализации имущества включительно.

8.14. Размеры процентов за пользование микрозаймом, действующие у Займодавца отражены в Приложении 2 к настоящим Правилам.

Индивидуально для каждого ломбарда Частного предприятия «Платина-ломбард» устанавливаются размеры процентов за пользование микрозаймом (виды), которые могут отличаться в зависимости от следующих критериев:

- имущества, предоставляемого в залог (вида микрозайма);

- размера (суммы) предоставляемого микрозайма;
- количества обращений лица за выдачей микрозайма.

Виды микрозаймов действующие у Заимодавца выделяются в зависимости от имущества, предоставляемого в залог Заемщиком:

- под залог драгоценных металлов (предоставляется под залог драгоценных металлов, согласно перечню, утвержденному в Приложении 1 к Правилам);
- под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования (предоставляется под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин, согласно перечню, утвержденному в Приложении 1 к Правилам);
- под залог транспортных средств (предоставляется под залог транспортных средств, согласно перечню, утвержденному в Приложении 1 к Правилам).

8.15. Заимодавец вправе проводить акции и программы лояльности на более выгодных для заемщика условиях.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЛОГОМ ИМУЩЕСТВА

9.1. Обязательство по возврату микрозайма, полученного в соответствии с условиями Договора микрозайма, обеспечивается залогом движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования:

- драгоценных металлов и драгоценных камней, в изделиях и ломе;
- новых и бывших в употреблении товаров, пользующихся спросом и отвечающих санитарно - гигиеническим требованиям (сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин);
- транспортных средств.

Перечень имущества, принимаемого для обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, отражен в Приложении 1 к настоящим Правилам.

9.2. Оценка принимаемого в залог движимого имущества и размер выдаваемого микрозайма производится сотрудником ломбарда по согласованию с клиентом.

В случае разногласия окончательное решение по определению стоимости имущества и возможности его приема в обеспечение выдаваемого микрозайма остается за сотрудником.

9.3. Согласие с суммой оценки, передаваемого в залог имущества, выражается подписью заемщика в залоговом билете.

9.4. До заключения Договора микрозайма сотрудники ломбарда запрашивают от Залогодателя документы подтверждающие право собственности на имущество, предоставляемое в залог (договор купли-продажи, кассовый либо товарный чек). В случае отсутствия указанных документов, залогодатель подтверждает право собственности соответствующим заверением в заключаемом договоре микрозайма.

Подписывая договор микрозайма, заемщик (залогодатель) гарантирует, что предмет залога находится в его собственности, не обременен требованиями других кредиторов, не продан, не заложен, в споре и под арестом не состоит.

Право собственности на транспортные средства, предоставляемые в залог подтверждаются свидетельством о государственной регистрации (технический паспорт). Транспортное средство может быть принято в залог от залогодателя не являющегося собственником только при предоставлении оригинала доверенности сотруднику ломбарда, выданной в порядке установленном действующим законодательством и удостоверяющей соответствующие полномочия залогодателя.

9.5. Транспортные средства не принимаются в залог в случае не предоставления залогодателем свидетельства о государственной регистрации (технический паспорт) либо оригинала доверенности

9.6. Заимодавец обязан принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности заложенного имущества, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц.

9.7. Заимодавец несет ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

Ответственность заимодавца за утрату заложенного имущества ограничивается суммой оценки, указанной в залоговом билете.

9.8. В случае перехода права собственности на заложенное имущество от заемщика к другому лицу в результате возмездного или безвозмездного отчуждения этого имущества либо в порядке универсального правопреемства право залога сохраняет силу.

9.9. В силу залога заимодавец по обеспеченному залогом обязательству (Договор микрозайма) имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком этого обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами лица, которому принадлежит это имущество (заемщика), за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

9.10. Если иное не предусмотрено Договором, залог обеспечивает требование Заимодавца в том объеме, какой оно имеет к моменту удовлетворения, в частности сумму предоставленного микрозайма, сумму процентов за пользование микрозаймом, сумму неустойки (штрафа, пеней) по договору микрозайма (при наличии).

9.11. Договор о залоге имущества оформляется выдачей залогового билета, который является неотъемлемой частью Договора микрозайма.

В залоговом билете указывается предмет залога и его стоимость, размер и срок исполнения обязательства, обеспечиваемого залогом, а также иные условия по усмотрению заимодавца, или если обязательность их включения предусмотрена законодательством.

9.12. Закладываемое имущество передается заимодавцу.

9.13. Стоимость передаваемого в залог имущества должна быть равной либо больше суммы микрозайма.

9.14. Залог прекращается в следующих случаях:

- погашения заемщиком задолженности по Договору микрозайма перед заимодавцем;
- реализации заимодавцем заложенного имущества;
- изъятия имущества у заимодавца в установленном законодательными актами порядке;
- иных случаях, установленных законодательством.

Прием в залог драгоценных металлов и камней

9.15. При приеме драгоценных металлов Заимодавец в обязательном порядке с согласия Заемщика производит определение пробы пробирными реактивами в порядке, установленном Инструкцией об особенностях осуществления ломбардами операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 05 декабря 2014 года № 77. В случае отказа Заемщика от определения пробы, имущество не подлежит приему, соответственно Договор микрозайма не заключается.

При приеме ценностей без оттисков государственных пробирных клейм Республики Беларусь или СССР определение пробы пробирными реактивами производится в обязательном порядке. В случае отказа залогодателя от определения пробы ценности не подлежат приему.

9.16. Заимодавец не осуществляет определение стоимости драгоценных камней в ценностях. Оценка принимаемых в залог ценностей производится исходя из стоимости драгоценного металла.

Вставки, не являющиеся драгоценными камнями, не оцениваются, их масса определяется измерительными приборами либо по эталонным образцам. В залоговом билете по согласованию с заемщиком указываются общая масса ценностей и расчетная лигатурная масса сплава.

При описании ценностей в залоговом билете указываются количество и цвет вставок, наличие видимых дефектов, а также наименование драгоценного металла и его проба, количество ценностей, масса, цена за 1 г., сумма оценки. Кроме того, дополнительно в залоговом билете могут указываться сведения, согласно законодательству.

Вставки, находящиеся в ценностях, не извлекаются.

9.17. Определение стоимости ценностей, принимаемых в залог, производится по ценам, устанавливаемым в соответствии с Инструкцией о порядке формирования цен на драгоценные металлы (кроме драгоценных металлов при осуществлении банковских операций), принимаемые в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь и отпускаемые из него, а также на драгоценные металлы в изделиях и ломе, скупаемые у физических лиц (кроме купли-продажи банковскими и небанковскими кредитно-финансовыми организациями драгоценных металлов в виде мерных слитков и монет у физических лиц), утвержденной постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 11 июля 2011 года № 54.

Оценочная стоимость драгоценных металлов и драгоценных камней определяется путем умножения чистого веса ценностей на цену, установленную Министерством финансов Республики Беларусь за грамм соответствующего изделия.

9.18. Взвешивание изделий из драгоценных металлов производится на исправных и поверенных весах с точностью взвешивания для золотых, платиновых и палладиевых изделий до 0,01 г, серебряных – до 0,1 г.

Прием в залог движимого имущества

9.19. Под движимым имуществом, предназначенным для личного, семейного или домашнего использования и принимаемым ломбардом в залог, понимаются новые и бывшие в употреблении товары, пользующиеся спросом, не требующие ремонта и отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям.

9.20. Сумма оценки закладываемого имущества, кроме драгоценных металлов, предназначенных для личного, семейного или домашнего использования, определяется заимодавцем исходя из вида и качества имущества, комплектности, состояния, срока пользования имуществом, ликвидности и других факторов, но не может превышать 80 % (восемьдесят процентов) от рыночной стоимости аналогичного имущества исходя из маркетинговых исследований рынка спроса и предложения, и согласовывается с заемщиком.

9.21. В ломбард не принимаются вещи, розничная продажа которых запрещена законом (оружие, ордена, медали, знаки отличия и другое).

Прием в залог транспортных средств

9.22. Транспортные средства принимаются в залог в технически исправном состоянии, в чистом виде, при наличии предусмотренной техническими условиями комплектации и необходимых документов, в частности:

- документов установленных п. 3.1 настоящих Правил;
- оригинала свидетельства о государственной регистрации транспортного средства;
- оригинала доверенности, предоставляющей право распоряжения транспортным средством (отчуждения, предоставления в залог) – в случае если транспортное средство не принадлежит лицу на праве собственности.

9.23. Оценка принимаемого в залог транспортного средства производится исходя из рыночной стоимости аналогичных транспортных средств, с учетом внешнего вида, технического состояния и износа по согласованию сторон. Оценочная стоимость транспортного средства может устанавливаться путем принятия письменного

предложения Заемщика об оценочной стоимости транспортного средства, предоставленного до заключения договора микрозайма и залогового билета и принятого Заимодавцем. Предложение заемщика может быть оформлено в произвольной форме.

Для оценки транспортного средства могут привлекаться сторонние организации с возложением расходов по оценке на Заемщика. В случае разногласия относительно суммы оценки транспортного средства окончательное решение по определению стоимости и возможности его приема в залог в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма остается за сотрудником ломбарда.

9.24. Принятое в залог транспортное средство остается во владении заемщика.

9.25. В залоговом билете указывается марка и модель транспортного средства, год выпуска, оценочная стоимость, цвет, государственный регистрационный номер.

10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА

10.1. Возврат суммы микрозайма (продление срока пользования микрозаймом), оплата процентов и неустойки (при наличии) за пользование денежными средствами производится заемщиком в белорусских рублях одним из следующих способов:

- в месте оформления договора микрозайма, наличными денежными средствами. Факт приема денежных средств подтверждается выдачей заемщику кассового чека либо квитанцией о приеме наличных денежных средств без применения кассового оборудования;

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет заимодавца, с использованием системы расчетов ЕРИП. Расходы по зачислению денежных средств на расчетный счет заимодавца несет заемщик. Датой возврата микрозайма является дата зачисления денежных средств на расчетный счет заимодавца. Заемщик должен сообщить Заимодавцу номер транзакции в ЕРИП. В случае возврата (продления) суммы микрозайма как в целом так и в части указанным способом, Заемщик обязан обратиться в ломбард, по месту выдачи займа для подписания документов, подтверждающих исполнение обязательства (дополнительного соглашения, залогового билета). Датой продления срока пользования микрозаймом является дата подписания дополнительного соглашения и дата внесения записи в залоговый билет. После поступления денежных средств на расчетный счет предприятия и подписания подтверждающих документов заемщиком, последнему возвращается заложенное имущество.

В случае невозможности уплаты процентов за пользование микрозаймом через систему "Расчет" (ЕРИП) (отсутствие данных в ЕРИП, некорректная работа ЕРИП и т.п.) Заемщик обязан явиться в ломбард (по месту выдачи микрозайма) и уплатить проценты за пользование микрозаймом денежными средствами в кассу ломбарда.

10.2. В установленный договором микрозайма срок заемщик возвращает сумму микрозайма и сумму причитающихся процентов по договору микрозайма. В случае несвоевременного возврата микрозайма заемщик дополнительно оплачивает установленные договором микрозайма проценты и неустойку (при наличии).

10.3. В случае досрочного возврата микрозайма, по инициативе любой из Сторон, проценты за пользование потребительским микрозаймом пересчитываются, исходя из фактического срока пользования. Минимальный срок пользования микрозаймом 1 день.

10.4. Если день представления денежных средств и возврата совпадают, заемщик уплачивает проценты за один день.

10.5. При возврате суммы микрозайма заемщик обязан предъявить заимодавцу залоговый билет и документ, удостоверяющий личность либо его копию, заверенную в установленном законодательством порядке.

Право возврата суммы микрозайма, третьими лицами допускается при наличии доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке. При этом третье лицо должно предоставить заимодавцу залоговый билет и документ,

удостоверяющий личность либо его копию, заверенную в установленном законодательством порядке.

10.6. Микрозайм считается возвращенным в момент погашения всей задолженности по Договору перед займодавцем. Возврат суммы микрозайма подтверждается подписью займодавца и заемщика в договоре микрозайма и залоговом билете и оформляется выдачей кассового чека (в случае внесения денежных средств через ломбард) либо удостоверяется номером транзакции в ЕРИП (в случае внесения денежных средств через ЕРИП).

10.7. Займодавец обязан:

- уведомить Заемщика об образовании просроченной задолженности по договору посредством направления СМС-сообщения либо сообщения в любом доступном мессенджере (Viber, Telegram, Whats App) на телефонный номер Заемщика, указанный в договоре либо залоговом билете, в срок не позднее двадцати дней со дня ее образования;
- уведомить Заемщика о требовании по досрочному возврату (погашению) микрозайма посредством направления СМС-сообщения либо сообщения в любом доступном мессенджере (Viber, Telegram, Whats App) на телефонный номер Заемщика, указанный в Договоре либо залоговом билете на телефонный номер, указанный в Договоре.

11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ИМУЩЕСТВА, ПЕРЕДАННОГО В ЗАЛОГ

11.1. Займодавец возвращает переданное в залог имущество в день исполнения заемщиком обязательств по договору микрозайма в полном объеме при предъявлении залогового билета и документа, удостоверяющего личность.

Право получения имущества, переданного в залог, третьими лицами допускается при наличии доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке.

11.2. Имущество, переданное в залог и не востребовавшее в установленные сроки, хранится в ломбарде в течение месяца после установленного дня возврата микрозайма. Заемщик вправе в любое время, до момента реализации предмета залога, прекратить залог, а также обращение на него взыскания исполнив обеспеченное залогом обязательство

11.3. Получение имущества (залога) подтверждается подписью заемщика (залогодателя) в соответствующей графе залогового билета.

11.4. Если срок возврата или окончания льготного месячного срока приходится на нерабочий день обособленного подразделения займодавца, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

11.5. Заемщик предоставляет право займодавцу, либо иному лицу по выбору займодавца осуществить от имени заемщика продажу заложенного имущества для удовлетворения требования займодавца.

11.6. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у займодавца в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкций за совершенное преступление или иное правонарушение, залог в отношении этого имущества прекращается. При этом займодавец вправе требовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства. При этом проценты за пользование микрозаймом начисляются за фактическое количество дней пользования микрозаймом.

В этом случае, займодавец вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив при этом заемщика не менее чем за два календарных дня до предполагаемой даты отказа от Договора. Договор будет считаться расторгнутым с даты указанной в уведомлении, но не ранее двух календарных дней с момента направления уведомления заемщику об отказе от Договора. В свою очередь заемщик обязан возвратить предоставленный заем до истечения срока указанного

в уведомлении, либо до истечения двухдневного срока с момента направления уведомления заемщику.

Займодавец вправе в судебном порядке требовать от заемщика досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства.

12. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ИМУЩЕСТВА

12.1. Порядок реализации драгоценных металлов и камней

12.1.1. В случае невозвращения в установленный Договором срок суммы микрозайма, займодавец вправе по истечении льготного месячного срока реализовать не востребованные драгоценные металлы, предназначенные для личного, семейного или домашнего использования путем передачи в Государственное хранилище ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 14 апреля 2004 года № 69.

По истечении льготного месячного срока займодавец направляет предложение Министерству финансов Республики Беларусь о приобретении в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь невостребованных ценностей.

12.1.2. Для подготовки ценностей к реализации приказом руководителя назначается комиссия, которой производится проверка соответствия предъявляемого предмета залога его описанию в залоговом билете.

12.1.3. На реализуемые ценности составляется опись в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 14 апреля 2004 года № 69.

12.1.4. На каждом залоговом билете ставится штамп «Реализация», записывается номер описи и порядковый номер ценностей в описи.

12.2. Порядок самостоятельного обращения взыскания и реализации имущества (за исключением драгоценных металлов и драгоценных камней)

12.2.1. Займодавец вправе производить самостоятельную реализацию переданного в залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин (кроме реализации драгоценных металлов) по истечении льготного месячного срока после наступления дня возврата суммы микрозайма, установленного договором микрозайма (далее – движимое имущество).

12.2.2. Решение о самостоятельном обращении взыскания на заложенное движимое имущество принимается лицом, уполномоченным директором Частного предприятия «Платина-ломбард», путем учинения соответствующей записи на экземпляре залогового билета.

12.2.3. Займодавец осуществляет реализацию движимого имущества любым не противоречащим законодательству способом, в том числе, но не ограничиваясь путем размещения предложения о заключении договора купли-продажи движимого имущества в ломбардах Займодавца, а также на сайте <http://lombards.by>. Информация о реализуемых товарах может доводиться до всеобщего сведения путем размещения предложений на специализированных интернет-сайтах в глобальной компьютерной сети интернет.

При реализации товара потребителю выдается кассовый и товарный чек, подтверждающий факт оплаты.

12.2.4. Цена реализации движимого имущества устанавливается в размере не менее суммы оценки, указанной в залоговом билете.

В случае, если предмет залога не реализуется по первоначально установленной цене, микрофинансовая организация может снижать цену реализации заложенного движимого имущества через каждые 10 дней не более чем на 20 % (двадцать процентов) от последней установленной цены реализации неограниченное количество раз.

12.2.5. При продаже движимого имущества, имеющего гарантийный срок, если он не истек, покупателю передаются гарантийный талон, технический паспорт или иной заменяющий его документ, подтверждающий право на использование оставшегося гарантийного срока (при наличии такого документа).

12.2.6. Реализованное заложенное движимое имущество возврату коммерческой микрофинансовой организации лицом, его приобретшим, не подлежит.

12.2.7. Заимодавец вправе оставить движимое имущество за собой не ранее чем через 30 дней после даты принятия решения о реализации движимого имущества, при условии, что движимое имущество не было реализовано по первоначально установленной цене, а также в течение 10 (десять) дней со дня снижения первоначально установленной цены реализации, не менее чем на 20 процентов.

12.2.8. В случае невозвращения суммы микрозайма в срок, установленный договором микрозайма, исполнение обязательств по которому обеспечено залогом движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого превышает 100 базовых величин, обращение взыскания на такое имущество по истечении месячного срока после наступления дня возврата суммы микрозайма, установленного договором микрозайма, а также реализация такого имущества осуществляются ломбардом в соответствии со статьей 330 и пунктами 1–4 и 7 статьи 331 Гражданского Кодекса Республики Беларусь и актами Президента Республики Беларусь. Цена реализации указанного имущества устанавливается приказом предприятия в размере не менее суммы оценки, указанной в залоговом билете, если иное не установлено законодательством либо решением суда.

13. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

13.1. Сумма обязательств заемщика перед микрофинансовой организацией включает:

- сумму предоставленного микрозайма;
- сумму процентов за пользование микрозаймом, начисленную за каждый календарный день пользования денежными средствами, со дня предоставления микрозайма по день возврата микрозайма или реализации имущества включительно;
- неустойку (при наличии), установленную договором микрозайма при нарушении сроков возврата микрозайма, начисляемую со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма по день продления, возврата микрозайма или реализации имущества включительно.

13.2. После реализации невостребованного движимого имущества, переданного в залог, требования ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная от реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

13.3. Требования к заемщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом движимого имущества (кроме драгоценных металлов и драгоценных камней), погашаются со дня, следующего за днем реализации (продажи) переданного в залог движимого имущества. В случае принятия заимодавцем решения об оставлении движимого имущества за собой согласно пп. 10.2.8 настоящих Правил требования заимодавца к заемщику погашаются со дня, следующего за днем принятия соответствующего решения.

13.4. Требования к заемщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом драгоценных металлов и драгоценных камней, погашаются со дня,

следующего за днем передачи невостребованных ценностей в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь.

14. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ (ЗАЛОГОДАТЕЛЕМ) РАЗНИЦЫ МЕЖДУ ВЫРУЧЕННОЙ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ЗАЛОЖЕННОГО ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА СУММОЙ И РАЗМЕРОМ ОБЕСПЕЧЕННОГО ЗАЛОГОМ ТРЕБОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ К ЗАЕМЩИКУ (ЗАЛОГОДАТЕЛЮ)

14.1. Если сумма, вырученная при реализации движимого имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования заимодавца к заемщику (согласно условиям заключенного договора микрозайма), разница между вырученной от реализации суммой и размером требований возвращается заемщику.

14.2. При наличии разницы заимодавец в течение одного рабочего дня с даты реализации движимого имущества информирует заемщика (залогодателя) по телефону (посредством sms оповещения либо телефонного звонка) указанному в досье заемщика либо договоре микрозайма, о дате состоявшейся реализации, а также о порядке получения данной разницы.

Если разница превышает 10 процентов от суммы оценки, то информирование осуществляется путем направления заказного письма.

14.3. Выплата разницы осуществляется заемщику при его обращении, оформленном письменным заявлением по форме, установленной заимодавцем (Приложение 3), незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем обращения наличными денежными средствами в кассе предприятия по расходному кассовому ордеру.

14.4. Для получения разницы заемщик обязан предъявить сотруднику ломбарда документ, удостоверяющий личность.

15. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ И СВЕДЕНИЙ, ВКЛЮЧАЕМЫХ В ДОСЬЕ ЗАЕМЩИКА

15.1. Заимодавец обязан:

15.1.1. формировать досье заемщика (документы и сведения, формируемые микрофинансовой организацией на каждого заемщика в соответствии с заключенным договором микрозайма, договором залога);

15.1.2. хранить досье заемщика в течение не менее трех лет с даты исполнения сторонами всех обязательств по договору микрозайма.

15.2. Подписывая договор микрозайма, заемщик соглашается на формирование досье и передачу информации в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь. 15.3. В досье включаются сведения о заемщике: фамилия, имя, отчество; документ, удостоверяющий личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); пол; гражданство; дата рождения; идентификационный номер; адрес регистрации.

15.3. В досье заемщика включаются сведения в отношении обязательств: номер и дата договора микрозайма, залогового билета; размер микрозайма; наименование заложенного имущества; стоимость заложенного имущества; срок возврата микрозайма; сумма задолженности по микрозайму; продление сроков пользования микрозаймом; исполнение обязательств по микрозайму; даты проведения операций; дата прекращения залога. В досье включается информация о всех изменениях входящих в ее состав сведений.

15.4. Досье заемщика формируется и хранится в электронном виде.

16. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

16.1. Потребители услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, имеют права в соответствии с законодательством, а также право на:

получение полной и достоверной информации, указанной в пункте 2.1. настоящих Правил;

правильный расчет суммы процентов, неустойки согласно договору микрозайма и правилам предоставления микрозаймов, утвержденным микрофинансовой организацией в соответствии с законодательством. В случае расхождения договора микрозайма и правил предоставления микрозаймов действует договор микрозайма;

досрочный возврат микрозайма по собственной инициативе с перерасчетом суммы причитающихся заимодавцу процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами;

возмещение убытков в полном объеме в случаях порчи, утраты, приведения в негодность заложенного имущества, переданного микрофинансовой организации.

16.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между микрофинансовой организацией и потребителем услуг, в том числе по заключенным договорам, обязательным является предъявление одной стороной другой стороне претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Данная претензия должна быть рассмотрена не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем ее получения, путем направления письменного ответа.

16.3. В случае получения предписания Национального банка Республики Беларусь о прекращении нарушения прав потребителя услуг, микрофинансовая организация обязана устранить допущенные нарушения прав потребителя услуг в течение установленного срока.

Микрофинансовая организация обязана заказным письмом информировать Национальный банк Республики Беларусь о прекращении нарушения прав потребителя услуг, в срок, указанный в предписании.

Неинформирование либо несвоевременное информирование Национального банка Республики Беларусь о прекращении нарушения прав такого потребителя в установленный срок является неисполнением предписания о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями.

Обращение в Национальный банк Республики Беларусь не является препятствием для обращения в суд.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. Приказом руководителя заимодавца могут вноситься изменения в настоящие правила.

17.2. В случае утери залогового билета по письменному заявлению заемщика и предъявлении документа, удостоверяющего личность либо его копии, заверенной в установленном законодательством порядке, заимодавец предоставляет копию залогового билета.

17.3. Изменения и дополнения к настоящим правилам не имеют обратной силы и не распространяется на договоры микрозайма, заключенные заемщиком с заимодавцем до внесения соответствующих изменений (дополнений) в договор.

17.4. Вопросы взаимоотношений заимодавца и заемщика, не урегулированные Договором или настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Правилам предоставления микрозаймов
от «21» января 2025 года

ПЕРЕЧЕНЬ ИМУЩЕСТВА ПРИНИМАЕМОГО В ЗАЛОГ

1. Заимодавец, в соответствии с Инструкцией об особенностях осуществления ломбардами операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 05 декабря 2014 года № 77, принимает в залог следующие изделия из драгоценных металлов:

- ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов с различными вставками и без вставок, в том числе имеющие дефекты внешнего вида (порванные цепи, браслеты, кольца, изделия, имеющие сквозные трещины, разлом, деформированные, с отсутствующими вставками и другие), а также лом таких изделий;

- бывшие в употреблении зуботехнические изделия (зубные протезы, коронки и другое) из драгоценных металлов;

- зубопротезные диски из драгоценных металлов, имеющие оттиски клейм (товарных знаков) завода-изготовителя или оттиски государственного пробирного клейма Республики Беларусь;

- монеты из драгоценных металлов;

- драгоценные металлы в мерных слитках;

- пластины драгоценных металлов с оттисками именников ювелирных мастерских, выдаваемые в качестве остатков материала после изготовления изделий по индивидуальным заказам населения.

2. Заимодавец для обеспечения исполнения обязательств по возврату суммы микрозайма принимает следующее движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин:

Бытовая техника и электроника	- Бытовая техника - Компьютеры, оргтехника - Игровые приставки - Планшеты - Принтеры, сканеры - Электронные книги - Мобильные телефоны и аксессуары к ним - Аккумуляторы и зарядные устройства - Телевизоры и проекторы - Аудиотехника (плееры, проигрыватели) - Швейные машины
Фото / видеотехника, оптика:	- видеотехника, DVD, SAT - фотоаппараты и аксессуары к ним, объективы - видеокамеры - подзорные трубы, бинокли, монокли
Сетевое оборудование:	- Маршрутизаторы - Коммутаторы - Хабы - Wi-Fi точки доступа - Модемы - Файрволы
Авто / мото-аксессуары:	- GPS навигаторы - Аксессуары для автомобилей

	- Аксессуары для водного транспорта - Шлем мотоциклетный - Автокресла - Магнитолы
Инструменты и оборудование:	- электро-, бензо- и пневмо- инструмент - дрели - перфораторы - шлифовальные машинки - шуруповерты - бензопилы - бензорезы - мотокося - садовая и лесохозяйственная техника
Детские товары:	- Детские игрушки - Детский транспорт - Детская мебель
Товары для спорта, отдыха, увлечений:	- Охотничий и рыболовный инвентарь - Спортивный инвентарь - Туристический инвентарь - Музыкальные инструменты
Транспортные средства, не требующие постановки на учет	- Электросамокаты / Самокаты - Велосипеды - Лодки (надувные, ПВХ) - Скутеры, мопеды
Имущество, не вошедшее в другие категории:	- Антиквариат - Мебельные изделия - Тонометры - Ингаляторы - Посуда - Сантехника - Одежда и аксессуары, в том числе фитнес браслеты и часы - Электронные парогенераторы - иное имущество (по соглашению сторон)

Перечень транспортных средств, принимаемых в залог:

- автомобили (легковые, грузовые);
- водный транспорт (катер, моторная лодка и другое);
- мотоциклы, скутера, квадроциклы;
- малогабаритная строительная техника;
- прицепы.

3. Заимодавец вправе отказать заемщику в приеме любого имущества в залог без объяснения причин.

4. В залог принимается имущество в чистом виде, в исправном состоянии, не требующее ремонта или реставрации.

Оценка имущества зависит от комплектности, товарного вида, наличия упаковки, гарантийного талона.

Перечень имущества, принимаемого в залог, может быть расширен по соглашению заимодавца (сотрудника ломбарда) и заемщика.

5. Транспортные средства, предоставленные в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, не передаются в ломбард, а остаются во владении и пользовании заемщика (залогодателя).

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Правилам предоставления микрозаймов
от «21» января 2025-го года.

Размеры процентных ставок, виды предоставляемых микрозаймов, действующие в ломбардах Частного предприятия "Платина-ломбард"

Размеры процентных ставок, виды предоставляемых микрозаймов, действующие в ломбардах Частного предприятия "Платина-ломбард" по следующим адресам:

Минск, пр. Роковского 80, Волковыск, ул. Ленина 26, Барановичи, ул. Брестская 124, Кобрин, ул. Пушкина 12, Жлобин, мк. 17 микрорайон 17, Рогачев, ул. Ленина 54Б, Минск, Мирошниченко 3, Пинск, ул. Ленина 4, Мозырь, пл. Горького 1, Светлогорск, ул. Азалева 10а, Слоним, ул. Первомайская 17, Солигорск, пр. Мира 5, Лида, пр. Победы 18 - 1, Слуцк, ул. Уласовца 7, Речица, ул. Советская 80, Брест, ул. Советская 72, Минск, пр. Пушкина 28, Минск, пр. Независимости 46, Минск, тр. Игуменский 45, Могилев, ул. Терехина 6а, Минск, ул. Уборевича 144В, Минск, ул. Кижеватова 72, Могилёв, Королёва 37а, Сморгонь, ул. Советская 25В, Мозырь, Дружбы 12а, Волковыск, ул. Жолудева 31, Лида, ул. Победы 37, Новогрудок, ул. Ленина 4, Барановичи, ул. Кирова 56а, Молодечно, ул. В.Гостинец 80а, Минск, ул. Калиновского 55д, Молодечно, ул. Ф. Скорины 14, Слуцк, Ленина 124, Жлобин, Первомайская 47, Гомель, ул. Крестьянская 40а, Бобруйск, ул. Минская 47, Минск пр. Партизанский, д. 81Д, Бобруйск, ул. 50 лет ВЛКСМ 20а, Калинковичи, ул. Фрунзе 3, Мозырь, Притыцкого 30а, Бобруйск, Батова 11, Минск, ул. Водолажского 15, Минск, Волгоградская 4, Минск, пр-д. Голодеда 7/2, Минск, ул. Корженевского 10, Минск, ул. Могилёвская 5Б, Минск, ул. Нестерова 49, Минск, ул. Руссиянова И.Н., 4.

Процентные ставки при залоге изделий и их частей из драгоценных металлов на срок до 30 дней:

Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 1,00 до 420,00	1,29%	38,70%	0,80%	470,85%	472,14%	Независимо от категории
От 420,01 до 500,00	1,19%	35,70%	0,80%	434,35%	435,54%	Независимо от категории
От 500,01 до 1000,00	0,99%	29,70%	0,80%	361,35%	362,34%	Независимо от категории
От 1000,01 до 5000,00	0,79%	23,70%	0,80%	288,35%	289,14%	Независимо от категории
От 5000,01 до 25000,00	0,38%	11,40%	0,80%	138,70%	139,08%	Независимо от категории

Процентные ставки при залоге движимого имущества предназначенного для личного, семейного или домашнего использования на срок до 30 дней:

Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 1 до 50,00	2,39%	71,70%	0,80%	872,35%	874,74%	Независимо от категории
От 50,01 до 200,00	2,19%	65,70%	0,80%	799,35%	801,54%	Независимо от категории
От 200,01 до 350,00	1,59%	47,70%	0,80%	580,35%	581,94%	Независимо от категории
От 350,01 до 420,00	1,59%	47,70%	0,80%	580,35%	581,94%	Независимо от категории
От 420,01 до 1000,00	1,29%	38,70%	0,80%	470,85%	472,14%	Независимо от категории
От 1000,01 до 4200,00	1,19%	35,70%	0,80%	434,35%	435,54%	Независимо от категории

Процентные ставки при оформлении договора с графиком платежей под залог изделий и их частей из драгоценных металлов на срок до 3 месяцев

Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 1,00 до 420,00	1,09%	32,70%	0,80%	397,85%	398,94%	Независимо от категории
От 420,01 до 500,00	1,09%	32,70%	0,80%	397,85%	398,94%	Независимо от категории
От 500,01 до 1000,00	0,99%	29,70%	0,80%	361,35%	362,34%	Независимо от категории
От 1000,01 до 5000,00	0,79%	23,70%	0,80%	288,35%	289,14%	Независимо от категории
От 5000,01 до 25000,00	0,38%	11,40%	0,80%	138,70%	139,08%	Независимо от категории

Процентные ставки при оформлении договора с графиком платежей под залог изделий и их частей из драгоценных металлов на срок до 6 месяцев						
Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 5000,01 до 25000,00	0,38%	11,40%	0,80%	138,70%	139,08%	Независимо от категории
Процентные ставки при оформлении договора с графиком платежей под залог движимого имущества предназначенного для личного, семейного или домашнего использования на срок до 3 месяцев						
Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 500,01 до 1000,00	1,09%	32,70%	0,80%	397,85%	398,94%	Независимо от категории
От 1000,01 и выше	1,09%	32,70%	0,80%	397,85%	398,94%	Независимо от категории
Процентны ставки при залоге транспортных средств без передачи ломбарду для займов с графиком платежей на срок до 3 месяцев						
Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 500,00 до 1000,00	0,95%	28,50%	1,00%	346,75%	347,70%	Независимо от категории
От 1000,01 до 3000,00	0,50%	15,00%	1,00%	182,50%	183,00%	Независимо от категории
От 3000,01 до 5000,00	0,30%	9,00%	1,00%	109,50%	109,80%	Независимо от категории
От 5000,01 до 25000,00	0,30%	9,00%	1,00%	109,50%	109,80%	Независимо от категории
Процентны ставки при залоге транспортных средств без передачи ломбарду для займов с графиком платежей на срок от 4 до 6 месяцев						
Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 1000,01 до 3000,00	0,50%	15,00%	1,00%	182,50%	183,00%	Независимо от категории
От 3000,01 до 5000,00	0,30%	9,00%	1,00%	109,50%	109,80%	Независимо от категории
От 5000,01 до 25000,00	0,30%	9,00%	1,00%	109,50%	109,80%	Независимо от категории
Могилевская область, г. Бобруйск, ул. Дзержинского, д.43,						
Процентные ставки при залоге изделий и их частей из драгоценных металлов на срок до 30 дней:						
Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 1,00 до 450,00	1,29%	38,70%	0,80%	470,85%	472,14%	При обращении до 5 раз
От 1,00 до 450,00	1,09%	32,70%	0,00%	397,85%	398,94%	При обращении 5 и более раз
От 450,01 до 500,00	1,09%	32,70%	0,80%	397,85%	398,94%	При обращении до 5 раз
От 450,01 до 500,00	0,99%	29,70%	0,00%	361,35%	362,34%	При обращении 5 и более раз
От 500,01 до 1000,00	0,89%	26,70%	0,80%	324,85%	325,74%	При обращении до 5 раз
От 500,01 до 1000,00	0,79%	23,70%	0,00%	288,35%	289,14%	При обращении 5 и более раз
От 1000,01 до 5000,00	0,69%	20,70%	0,80%	251,85%	252,54%	При обращении до 5 раз
От 1000,01 до 5000,00	0,49%	14,70%	0,00%	178,85%	179,34%	При обращении 5 и более раз
От 5000,01 до 25000,00	0,29%	8,70%	0,80%	105,85%	106,14%	При обращении до 5 раз
От 5000,01 до 25000,00	0,29%	8,70%	0,00%	105,85%	106,14%	При обращении 5 и более раз

Процентные ставки при залоге движимого имущества предназначенного для личного, семейного или домашнего использования на срок до 30 дней:						
Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 1 до 50,00	2,39%	71,70%	0,80%	872,35%	874,74%	Независимо от категории
От 50,01 до 200,00	2,19%	65,70%	0,80%	799,35%	801,54%	Независимо от категории
От 200,01 до 450,00	1,59%	47,70%	0,80%	580,35%	581,94%	Независимо от категории
От 450,01 до 1000,00	1,29%	38,70%	0,80%	470,85%	472,14%	Независимо от категории
От 1000,01 до 4500,00	1,19%	35,70%	0,80%	434,35%	435,54%	Независимо от категории
Процентные ставки при оформлении договора с графиком платежей под залог изделий и их частей из драгоценных металлов на срок до 3 месяцев						
Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 450,01 до 500,00	1,09%	32,70%	0,80%	397,85%	398,94%	При обращении до 5 раз
От 450,01 до 500,00	0,99%	29,70%	0,00%	361,35%	362,34%	При обращении 5 и более раз
От 500,01 до 1000,00	0,89%	26,70%	0,80%	324,85%	325,74%	При обращении до 5 раз
От 500,01 до 1000,00	0,69%	20,70%	0,00%	251,85%	252,54%	При обращении 5 и более раз
От 1000,01 до 5000,00	0,69%	20,70%	0,80%	251,85%	252,54%	При обращении до 5 раз
От 1000,01 до 5000,00	0,49%	14,70%	0,00%	178,85%	179,34%	При обращении 5 и более раз
От 5000,01 до 25000,00	0,29%	8,70%	0,80%	105,85%	106,14%	При обращении до 5 раз
От 5000,01 до 25000,00	0,29%	8,70%	0,00%	105,85%	106,14%	При обращении 5 и более раз
Процентные ставки при оформлении договора с графиком платежей под залог изделий и их частей из драгоценных металлов на срок до 6 месяцев						
Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 5000,01 до 25000,00	0,29%	8,70%	0,80%	105,85%	106,14%	При обращении до 5 раз
От 5000,01 до 25000,00	0,29%	8,70%	0,00%	105,85%	106,14%	При обращении 5 и более раз
Процентные ставки при залоге транспортных средств без передачи ломбарду для займов с графиком платежей на срок до 3 месяцев						
Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 500,00 до 1000,00	0,95%	28,50%	1,00%	346,75%	347,70%	Независимо от категории
От 1000,01 до 3000,00	0,50%	15,00%	1,00%	182,50%	183,00%	Независимо от категории
От 3000,01 до 5000,00	0,30%	9,00%	1,00%	109,50%	109,80%	Независимо от категории
От 5000,01 до 25000,00	0,30%	9,00%	1,00%	109,50%	109,80%	Независимо от категории
Процентные ставки при залоге транспортных средств без передачи ломбарду для займов с графиком платежей на срок от 4 до 6 месяцев						
Сумма микрозайма, рублей	Размер процентной ставки в день	Месячная процентная ставка (из расчёта 30 дней)	Размер пени	Годовая процентная ставка	Годовая процентная ставка в високосный год	Категория клиента
От 1000,01 до 3000,00	0,50%	15,00%	1,00%	182,50%	183,00%	Независимо от категории
От 3000,01 до 5000,00	0,30%	9,00%	1,00%	109,50%	109,80%	Независимо от категории
От 5000,01 до 25000,00	0,30%	9,00%	1,00%	109,50%	109,80%	Независимо от категории

Приложение № 3
к Правилам предоставления микрозаймов
от «21» декабря 2025 года

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
о возврате денежных средств за заложенное имущество

Директору Частного предприятия
«Платина-ломбард»

ФИО

Паспорт

место жительства

телефон

Заявление
о возврате денежных средств за заложенное имущество

Прошу произвести возврат мне разницы между суммой вырученной от реализации заложенного имущества и размером обеспеченных залогом требований Частного предприятия «Платина-ломбард» по договору микрозайма № _____ от «___» _____ 20___ года.

«___» _____ 20___ г.

Дата

_____/_____

подпись

ФИО

